

Un univers de services en ressources humaines

Qu'ont en commun les PME, les grandes entreprises et les multinationales? Elles auront toutes un jour ou l'autre à recruter de nouveaux employés, à faire des mises à pied ou encore à décerner des promotions à l'interne. Si ces situations sont stressantes pour les employés, elles n'en demeurent pas moins préoccupantes pour l'employeur puisque ne s'improvise pas qui veut spécialiste en ressources humaines. Les firmes drummondvilloises Placement Personnel et GRH Psycho Services évoluent dans cette sphère depuis bon nombre d'années, répondant ainsi aux besoins criants des entreprises d'aujourd'hui.

En effet, le but premier d'une entreprise est d'être la meilleure dans son secteur d'activité. Elle prend d'ailleurs tous les moyens pour y parvenir. Rien n'est laissé au hasard.

Comme les entreprises, petites et grandes, en ont déjà plein les bras, elles sont de plus en plus nombreuses à confier des tâches reliées à la gestion des ressources humaines entre les mains de Placement Personnel et de GRH Psycho Services.

Nathalie Allard et Josée Lemelin, propriétaires de Placement Personnel et de GRH Psycho Services, expliquent.

«Il y a eu plusieurs coupures dans les ressources humaines, ce qui fait qu'il y a de moins en moins de personnes dédiées à ce travail. Les entreprises en ont déjà plein les bras (santé-sécurité, relations industrielles, conflits de travail, etc.). Nous offrons donc un support ponctuel en évitant ainsi aux entreprises un travail lourd et fastidieux pour celles-ci. Recruter est un art qui demande temps et expertise. Il en est de même pour évaluer les aptitudes d'un candidat ou pour accompagner un travailleur qui vient de perdre son emploi.»

Transition de carrière

Parmi les services offerts, le programme de transition de carrière est de plus en plus recherché puisqu'il permet aux entreprises de conserver un bon climat de travail à l'interne malgré une mise à pied. À cet égard, GRH Psycho Services s'est associée à la firme de réputation internationale

Drake Bean Morin (DBM), de sorte que la firme locale bénéficie des outils les plus avancés et adéquats en la matière.

«C'est un service qui permet au travailleur licencié de tourner la page.

Nous savons qu'il existe un «déroutement naturel» à toute recherche d'emploi. Nous outillons les participants en leur fournissant un programme virtuel à l'aide de séances interactives d'apprentissage en ligne comprenant des techniques de recherche d'emploi et plus de 1300 formations axées sur les besoins des entreprises. De plus, la transition de carrière peut se traduire par l'accompagnement de l'employeur lorsqu'il annonce la mauvaise nouvelle (processus de prise en charge) ou encore par des services spécialisés à l'employé (psychologue, conseiller en orientation, planificateur financier, confection de CV, simulation d'entrevue filmée, etc.). Les employés apprécient grandement cette attention. C'est un peu comme un baume sur la plaie», souligne Mme Allard.

Leurs firmes offrent également des activités d'orientation et de recherche d'emploi lors de comité de reclassement (fermeture d'usine ou restructuration).

Tests psychométriques

En plus de gérer de «A à Z» le processus de recrutement pour leurs clients (recherche, entrevues, sélections, recommandations), Placement Personnel et GRH Psycho Services sont en mesure d'offrir localement des services spécialisés, tels des tests psychométriques. Cette «police d'assurance» permet de mieux connaître le candidat en cernant ses aptitudes, sa personnalité et ses compétences.



«Ces tests permettent de s'assurer que notre choix est bon. Il s'agit de l'une des étapes dans le recrutement d'un employé. Aujourd'hui, les futurs employés sont au courant des questions posées lors des entrevues. Ceux-ci disent à l'employeur ce qu'il désire entendre, tout comme le ferait tout bon vendeur. Les tests permettent de s'assurer que le discours est conséquent avec les résultats des tests de compétences et la personnalité. Plusieurs PME nous appellent après avoir fait elles-mêmes leur recrutement. En bout de ligne, elles se rendent compte que leur nouvel employé ne correspond pas tout à fait à leurs attentes. Un ou des éléments leur avaient échappé. Il s'agit d'une perte de temps et d'énergie, puisque l'encadrement et la formation, ça coûte cher et ça prend du temps», souligne Mme Lemelin.

Un investissement qui rapporte

Au dire de cette dernière, recourir aux services de Placement Personnel et de GRH Psycho Services est drôlement avantageux pour les entreprises. Elles mettent ainsi toutes les chances de réussite de leur côté.

«Pour ce qui est du recrutement, nous avons des milliers de curriculum vitae en banque. C'est beaucoup plus que ce que peut obtenir une entreprise par le biais d'une annonce, d'autant plus que les candidats proviennent des quatre coins du Québec et du Canada. Pas moins de 80 % des gens que nous recrutons proviennent de l'extérieur de Drummondville, c'est tout dire. C'est aussi beaucoup moins dispendieux que de s'occuper soi-même du recrutement ou de créer un service des ressources humaines puisque l'embauche se fait épisodiquement. Nous ne travaillons que sur demande», affirme la copropriétaire des deux firmes

Les clients de Placement Personnel et de GRH Psycho Services sont des entreprises qui emploient de 10 à 700

travailleurs. Déjà, une centaine d'entreprises de la région leur font confiance dans la gestion de leurs ressources humaines.

Venmar Aston est de celles-là et l'entreprise exploite à fond son partenariat.

«Nous faisons affaire avec l'équipe de Placement Personnel depuis plusieurs années. Ce sont des professionnels. Ils connaissent le marché de l'emploi et ils apportent une plus value à notre entreprise. Ils ont accès à tous les nouveaux outils technologiques et ils offrent un service local. Nous économisons un temps fou en recherche. Nous avons toujours été satisfaits», raconte Suzanne Benoit.

«Notre alliance stratégique avec eux est très rentable, renchérit Sylvain Gagnon, directeur des ressources humaines chez Denim Swift. Nous leur confions des mandats précis puisque nous ne suffisons plus à la tâche tellement notre charge de travail est grande. Son équipe m'aide à devenir gagnant.»

Nathalie Allard et Josée Lemelin, copropriétaires de Placement Personnel et de GRH Psycho Service (assises), et leur équipe de dix personnes fournissent tous les efforts possibles et imaginables pour offrir à leur clientèle un service global en ressources humaines.



1855, boul. Saint-Joseph, Drummondville
(Québec) J2B 1R1

Placement Personnel: (819) 477-6366

GRH: (819) 477-5357

Télé.: (819) 475-4342

Courriel: emploi@placement-personnel.com

Ordre
des conseillers
et conseillères
d'orientation



et des
psychoéducateurs et
psychoéducatrices
du Québec